

# Welkom bij Tiffany Beckx

*Lees hier onze huisregels.*

## **1. Afspraak maken**

Via mijn website kan er online een afspraak worden gemaakt of je kan mij persoonlijk opbellen: 0476375112. Zijn er vragen omtrent de behandeling raad ik je aan om eerst voor een adviesgesprek te kiezen. Hier nemen wij 15min gratis de tijd om jouw behandeling naar keuze te bespreken.

## **2. Respect voor beide agenda's**

Voor vragen kan je altijd terecht tussen onze openingsuren. Bij behandelingen + 35€ word er een voorschot betaald van 35€, deze worden niet terugbetaald binnen de 48uur van je afspraak. Deze kunnen wij nog onmogelijk opvullen. Respect voor elkaars tijd.

## **3. Product en kleur advies**

Je hebt een garantie van jouw permanente kleur / balayage / plantenkleur van 14 dagen moest er iets voor gevallen zijn. De garantie is niet meer toepasselijk als je niet de zelfde thuis producten gebruikt die ik je in het salon aanraad ( Insight, this green) hiermee vervalt jouw garantie als je het salon buiten wandelt.

## **4. Kledij**

Wij zijn niet aansprakelijk als er tijdens een behandeling verf terecht komt op je kleding. Kostbare kleding dragen tijdens een behandeling is ten aller tijde op eigen risico.

## **4. Prijsopgaves**

Wij werken met een 'vanaf' prijs. Extra product of extra tijd die aan de behandeling kan worden toegevoegd zullen we vooraf met je bespreken. Zodoende kunnen wij de prijs onderbouwen en zijn er geen verrassingen bij het afrekenen. Daarom adviseren wij bij uitgebreide knip- of kleurbehandelingen vooraf een prijsindicatie te vragen. Deze prijsindicatie geven wij uitsluitend in de kapsalon tijdens het adviesgesprek. Wij geven geen prijsindicatie via de telefoon of mail.

*Thank you!*